

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Børne og ungdomspensionen Brummersvej
Tilsynet er gennemført:	16-05-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

16-05-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Børne og ungdomspensionen Brummersvej
Hovedadresse	Brummersvej 4 7100 Vejle
Kontaktoplysninger	Tlf: 75823466 E-mail: tosbe@vejle.dk Hjemmeside: www.brummersvej.dk
Tilbudsleder	Torben Schougaard Berntsen
CVR nr.	24194728
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	14
Målgrupper	2 til 18 år (omsorgssvigt) 2 til 18 år (indadreagerende adfærd, andet socialt problem) 14 til 18 år (andet overgreb, andet socialt problem, flygtning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-05-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Tine Eeg (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-05-17: Brummersvej 4, 7100 Vejle (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6

Særligt fokus i tilsynet
Det driftsorienterede tilsyn er en opfølgning i forhold til seneste tilsynsrapport. Der har ved det uanmeldte tilsynsbesøg d. 4. maj 2017 været særligt fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer: Selvstændighed og relationer Kompetencer I rapporten er tilføjet evt. nyt fra det driftsorienterede tilsyn under disse temaer, kriterier og indikatorer. Der er ved tilsynsbesøget ikke oplyst ændringer i forhold til de resterende temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor teksten fra seneste rapport fortsat er gældende.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børn og unge i skole og uddannelsesforløb. Der lægges i vurderingen vægt, at tilbuddet formår at skabe en struktureret hverdag, som er medvirkende til at børn og unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad formået at understøtte de opstillet mål i forhold til skole og uddannelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad formår at understøtte børnene og de unge i at være tilknyttet skole- og uddannelsesforløb, og herunder arbejder motiverende for at sikre, at børnene og de unge har et stabilt fremmøde. Dette sikres ved en tydelig, men omsorgsfuld pædagogik.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at der ved indskrivning foreligger mål for skolegang. Tilbuddet understøtter</p>	

disse mål, samt følger op på målene i forbindelse med udarbejdelse af statusrapporter og statusmøde.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der ved stikprøve på handleplan og statusrapporter fremgår at være opstillet konkrete mål i handleplan for børnenes skolegang. Ligeledes lægges der særligt i bedømmelsen vægt på, at det af statusrapporter fremgår, at der er fulgt op på målene, hvilket afspejles i, at tilbuddet har opnået resultater i forhold til at sikre børnene regelmæssig skolegang, samt en beskrivelse af børn der i højere grad trives i skolen. Det fremgår af statusrapporterne, at målet er opnået med igennem omsorg og en struktureret hverdag. Således bedømmes det, at der følges op på mål vedrørende skolegang.

I forbindelse med stikprøve, har socialtilsynet indhentet stikprøve på konkrete delmål, det fremgår af de fremsende delmål, at der ikke er udarbejdet konkrete delmål i forhold til børnenes skolegang, hvorfor der scores 4. Der i den sammenhæng dog lagt vægt på, at de opstillet mål i forhold til skolegang er konkrete opstillet mål.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at størstedelen af alle børn og unge er tilknyttet uddannelse, skole eller dagtilbud.

Der lægges dog i bedømmelsen vægt, at der aktuelt er en enkelt ung, som ikke er tilknyttet et uddannelsesforløb, hvorfor der kun kan scores 4. Ledelse oplyser, at den unge ikke er startet uddannelsesforløb, idet hun afventer, at ankestyrelsen træffer afgørelse om den unges videre anbringelse. Der har i den sammenhæng været arbejdet motiverende i forhold til opstart af uddannelsesforløb, og den unge er begyndt at udvise interesse for et 10. klasseforløb.

I den periode, hvor den unge ikke har været tilknyttet uddannelsesforløb, har den unge deltaget i det daglige arbejde i køkkenet. I den forbindelse lægges der vægt på, at såvel medarbejdere som den unge selv oplyser, at det har været et yderst relationsopbyggende, udviklende, samt motiverende forløb. Den unges sagsbehandler er vidende om manglende uddannelsesforløb hos den unge.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at leder oplyser, at det kan være en pædagogisk udfordring at få de unge i skole om morgen. Nogle unge er ikke særligt motiveret, som udgangspunkt lykkedes det dog at få de unge af sted i skole med en tydelig og omsorgsfuld pædagogik.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres hverdag støtter op om borgernes opbygning og fastholdelse af sociale relationer. Der er fokus på at udvikle borgernes kompetencer til at indgå positivt i relationer, og der støttes op om deltagelse i fritidsaktiviteter med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i mindre omfang inddrages i opstilling og opfølgning af mål og delmål i forhold til at udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes vurderes, at opfølgningen på delmål kun i begrænset omfang foregår kontinuerligt og systematisk.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet prioriterer et godt samarbejde med forældre og pårørende, og arbejder aktivt på at skabe rammer for en positiv kontakt mellem borgere og forældre.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet kun i begrænset omfang inddrager og involverer borgerne i opstilling af mål og delmål. Ligeledes bemærkes det, at delmål og indsats i mindre grad formuleres konkret og at det dermed er vanskeligt at måle effekt af indsatserne. En kontinuerlig og systematisk monitorering af udviklingen ses også i kun begrænset omfang, hvorved opfølgningen på mål og delmål, risikerer at basere sig på et øjeblikbillede.

Socialtilsynet konstaterer samtidig, at tilbuddet i deres praksis understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og netværk, både på og uden for tilbuddet, ligesom de støttes i at deltage i aktiviteter, med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Derudover er der i hverdagens rutiner fokus på at borgerne inddrages i og får ansvar for praktiske opgaver.

Det konstateres dertil, at borgerne i tilbuddet har mulighed for samvær og kontakt med familie og netværk i forhold til deres behov og de aftaler kommunen måtte have indgået vedr. samvær. Det vurderes, at tilbuddet vægter et godt samarbejde med forældre og pårørende højt, og ser det som en faktor med afgørende betydning for borgernes trivsel.

Socialtilsynet konstaterer, at der i tilbuddet er fokus på, at borgerne sikres en udviklende og fortrolig relation til en voksen. Den udviklende og fortrolig relation forestås oftest af kontaktpædagogerne.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af interview med medarbejder fremgår, at den borger hun er primær kontaktperson for, ikke er inddraget i at opstille konkrete mål og delmål indenfor selvstændighed og relationer. Ligeledes er borgeren ikke aktuelt bekendt med de delmål der arbejdes med. Af seneste statusrapport fremgår det ikke, hvorvidt borgeren selv er interesseret i at arbejde på at opnå mål og delmål. Det fremgår derimod tydeligt, at det er personalets ønsker om udvikling der tages afsæt i, fx "Vi taler med (borger) om de ting vi ønsker skal være anderledes."

Af fremsendt statusrapport fremgår det bl.a., at borgeren støttes i at fastholde kontakten til en veninde og at deltage i fritidsaktiviteter. Delmålene i statusrapporten er dog i mindre grad formuleret konkrete, hvilket vanskeliggør opfølgningen og dermed måling af udviklingen og effekten. Medarbejder oplyser, at delmål ikke fremgår af det journalsystem hvor der dagligt noteres, og dermed foregår der ikke her en systematisk og kontinuerlig monitorering. Opsamling foregår udelukkende når der skrives statusrapporter, og bygger således i mindre grad på konkrete og systematisk dokumenterede observationer.

Der lægges desuden vægt på, at det af statusrapporten fremgår, at der har været flere udviklingsforløb, hvor der er fokus på at støtte borgerne i at etablere sociale relationer, og udvikle sociale kompetencer. Af interview med medarbejder og borger og observationer under tilsynsbesøget fremgår det ligeledes, at der på tilbuddet er en generel opmærksomhed på at støtte borgerens udvikling hen imod større selvstændighed og at fastholde og opbygge relationer.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne understøttes i have aktiviteter og netværk uden for tilbuddet. Flere borgere går i SFO ligesom nogen går i "klubben", der er et tilbud til de børn der bliver for gamle til SFO'en. Herudover er der borgere der træner i fitnesscenter og en borger der går til spejder. Ligeledes oplyses det, at der altid er mulighed for at besøge venner, samt have venner med hjem på besøg, det skal blot aftales med personalet på forhånd.

I bedømmelsen lægges derudover vægt på, at medarbejder oplyser, at man har en særlig opmærksomhed på vigtigheden af netværk for teenagerne, men også på de udfordringer det kan føre med sig. Der gives eksempel på en borger der for øjeblikket har kontakt til en gruppe af unge i byen, der er lidt "dårligt selskab", og følges af SSP. Tilbuddet vil gerne støtte op om borgerens deltagelse i det omgivende samfund, men ønsker samtidig at undgå at han skaber problemer for sig selv og andre, og arbejder derfor på at han skal invitere vennerne med hjem på tilbuddet, hvor der er bedre mulighed for at guide dem.

Der lægges i bedømmelsen yderligere vægt på, at den interviewede borger fortæller, at han har gode venner i sin klasse, og at de laver legeaftaler både hos vennerne og på tilbuddet. Samme borger går ikke aktuelt til aktiviteter i fritiden, man har et ønske om at starte til fodbold efter sommerferien.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejder oplyser, at der er fokus på samarbejde med forældre, og at der i forhold til kontakt med forældre og netværk tages udgangspunkt i børnene og de unges behov for kontakt, ligesom der er fokus på at støtte børnene og de unge i kontakten. I de tilfælde hvor rammerne for samværet er fastsat af kommunen, støttes der op om aftalerne. Samtidig er tilbuddet i dialog med kommunen om evt. ændringer af omfanget af og formen på samværet, og kommer med anbefalinger ud fra deres indsigt i og kendskab til borgernes behov og trivsel.

Dertil vægtes det, at medarbejder oplyser, at forældrene altid er velkomne på tilbuddet, blot de har lavet en aftale forinden.

Flere af borgerne har ingen eller kun meget lidt familie og netværk og her støtter man op om, at de kan få en mentorfamilie

Afslutningsvis indgår det i bedømmelsen, at en borger fortæller, at han lige har holdt fødselsdag for sin klasse, hjemme hos hans mor.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der under besøget sås flere eksempler på en tillidsfuld, omsorgsfuld og positiv relation mellem borgere og personalet.

Ligeledes vægtes det, at medarbejder oplyser, at der arbejdes med en primær og en sekundær pædagog. I praksis betyder dette, at de primære og sekundære pædagoger er ansvarlige for de praktiske forhold omkring borgeren, og det er ofte den primære pædagog der opnår den tætteste relation til borgeren.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tydeligt redegør for stedets målgruppe og målsætning. Ligeledes vurderes det, at de valgte tilgange og metoder er i overensstemmelse med målgruppens behov og at tilbuddet formår at tilrettelægge en indsats med udgangspunkt i den enkeltes behov.</p> <p>Det vurderes, at hverdagen og den pædagogiske praksis på tilbuddet i høj grad er præget af omsorg og engagement og mindre grad af teoretiske og faglige overvejelser.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem indsatsen opnår en positiv udvikling for børnene/de unge, men samtidig ses også, at indsatser og resultater beskrives overordnet og i mindre grad konkret og målbart.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på at opstille konkrete og evaluerbare delmål samt at tydeliggøre de pædagogiske indsatser bl.a. med henblik på resultatdokumentation.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet konstaterer, at Brummersvej har en klart afgrænset målgruppebeskrivelse og at de beskrevne faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med målgruppens behov.

Socialtilsynet bemærker at omsorg, engagement og nærvær er fremtrædende i den pædagogiske praksis, mens beskrivelser og overvejelser om metodevalg forekommer i mindre omfang.

Socialtilsynet bemærker også, at uønsket adfærd som fx råb og slag, flere steder beskrives som barnets eget valg, og at der i nogle tilfælde kun i begrænset omfang gøres forsøg på at se bagom adfærden og at sætte den ind i en faglig forståelsesramme.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relevant med de mål der er i handleplanerne og at børnene/de unge opnår en positiv udvikling. Samtidig bemærkes også, at tilbuddet med fordel kan arbejde på at opstille konkrete og målbare delmål samt tydeliggøre de pædagogiske indsatser bl.a. med henblik på dokumentation af effekt.

Set i forhold til, at målgruppen er kendetegnet ved at have behov for struktur og forudsigelighed, er det tillige socialtilsynets vurdering, at der kontinuerligt bør være opmærksomhed på at skærme de i forvejen indskrevne børn og unge ved akutindskrivninger.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Bedømmelsen tager udgangspunkt i at tilbuddets målgrupper er børn/unge mellem 2-18 år, der har været udsat for omsorgssvigt med sociale problemer og indadreagerende adfærd til følge, samt flygtninge i aldersgruppen 14-18 år. Brummersvejs overordnede faglige målsætning er: "at børnene udvikler sig optimalt på alle områder". Af samtale med ledelsen fremgår det, at størstedelen af børnene er korttidsanbragte men enkelte bor på tilbuddet i flere år. Dette kan skyldes, at det ved tvangsanbringelser ikke er muligt at opnå et forældresamarbejde der muliggør anbringelse i plejefamilie.

I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at der arbejdes individuelt med hver enkelte barn ud fra dennes særlige behov. Gennemgående praksis er dog stabile voksne, en tæt relation og struktur og faste rytmer så hverdagen bliver genkendelig. Dette bekræftes i interview med tre medarbejdere.

Ligeledes vægtes det, at Ledelsen oplyser, at de uledsagede flygtningebørn stort set har de samme behov som resten af målgruppens og primært adskiller sig i forhold til sprog og kultur. Der tages her hensyn til særlige ønsker til mad, ligesom børnene/de unge modtager danskundervisning på kommunens tilbud. Dog viser det sig ofte, at de er mere modne end danske børn og derved kan have svært ved at indgå i de samme aktiviteter, hvorfor man ofte opdeler børnene/de unge for at tilgodese alle.


Ligeledes vægtes det, at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere er uddannet i KRAP, og at dette bruges på personalemøder i forbindelse med beskrivelser af børnenes styrke og svage sider samt udviklingspunkter. Der anvendes ikke KRAP direkte sammen med børnene.

Derudover vægtes det, at det af fremsendte journalnotater tydeligt fremgår, at medarbejderne udviser stor omsorg og engagement i forhold til de enkelte børns situation og behov. Fx sætter en medarbejder spørgsmål ved en beslutning om, at et barn skal fravælge et arrangement i børnehaven til fordel for aftalt samvær med mor og opfordrer til genovervejelse, med udgangspunkt i barnets egne ønsker og særlige situation. Ligeledes ses flere eksempler på, at der er fokus på at fastholde rammer og struktur, samtidig med at der skabes positive oplevelser der matcher børnenes niveau. Fx "kommer tandfeen kun hvis barnet har lagt sig til at sove".

I bedømmelsen lægges desuden vægt på, at ledelse og medarbejdere i interviewene beskriver de faglige tilgange og metoder praksisnært og i mindre grad sætter det ind i en teoretisk ramme. Ligeledes fremgår det kun i mindre grad af det fremsendte materiale, hvorledes pædagogiske metoder anvendes bevidst og målrettet, både i forhold til at forstå barnets adfærd og i forhold til at tilrettelægge den pædagogiske indsats.

Ligeledes lægges vægt på, at der ses flere eksempler på, at børnenes adfærd beskrives ud fra negative forventninger eller at de fra personalets side tillægges motiver, fx "Rasmus modsat", "X vælger at slå mig i maven" eller "Udbruddet kan starte ud af ingenting" og at der i mindre grad forsøges ses bagom adfærden og finde den positive hensigt jf. en anerkendende tilgang.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at det af fremsendt materiale fremgår, at Brummersvej opstiller mål og delmål med udgangspunkt i handlekommunens handleplan. Der følges op på målene på halvårslige statusmøder, mens delmålene revideres ca. hver 6. uge. Observationer noteres i dagbogssystemet.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at de aktuelt er ved at indføre et nyt journalsystem, der bl.a. forventes at understøtte arbejdet med opstilling, opfølgning og evaluering af delmål.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at det af fremsendte statusrapporter fremgår, at der opstilles relevante mål for borgerne, men at målene i mindre grad er nedbrudt i konkrete og klare delmål, hvilket vanskeliggør dokumentationen af opnåede resultater.</p> <p>Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at det fremgår af fremsendt materiale, at Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune, har efterspurgt udvikling af kvaliteten i det skriftlige.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at begge statusrapporter beskriver en positiv udvikling i forhold til målene fra handleplanen.</p> <p>I bedømmelsen vægtes endvidere, at det af fremsendte handleplaner og statusrapporter fremgår at der i den ene statusrapport er god overensstemmelse mellem mål i handleplan og mål i statusrapport mens målene i den anden rapport ikke er tydeligt indskrevet.</p> <p>Derudover indgår det, at beskrivelserne af hvordan der er arbejdet med målene, primært er overordnede og i mindre grad konkret beskrivende, ligesom vurderingen af effekten af indsatsen i flere tilfælde er mangelfuldt underbygget.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelse oplyser, at der arbejdes sammen med alment praktiserende læger, fysioterapeuter, børnehaver og skoler.</p> <p>Derudover etableres der samarbejde med børnepsykiatrisk afdeling og Børnehus Syd, når der er børn der har behov for det. Børn der er behandlingskrævende, evt. pga. overgrebsproblematikker, kommer i samtaleforløb hos en psykolog.</p> <p>Endvidere indgår det i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at man i forbindelse med møder o.l. for gruppen af flygtninge, bruger Smartphone til hjælp ved oversættelser eller trækker på en tidligere ansat der kan arabisk og kun undtagelsesvis anvender tolk.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges sundhed og trivsel. Dette ses bl.a. ved et relevant samarbejde med sundhedsvæsenet, fokus på sund kost og aktiviteter og opmærksomhed på det enkelte barns situation.</p> <p>Der vurderes desuden at være gode rammer for indflydelse på både eget og det fælles liv på tilbuddet. Ligeledes vurderes det, at der i indsatsen er opmærksomhed på at undgå magtanvendelser, vold og overgreb. Dette ses både i tilbuddets grundlæggende anerkendende tilgang, en generel opmærksomhed på samspillet mellem børnene/de unge og i tilbuddets beredskab på området.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at Brummersvej støtter børnene i at have indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det bemærkes, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at det vægtes højt at have en anerkendende tilgang til børnene og de unge.</p> <p>Der ses gode muligheder for medbestemmelse og indflydelse både i forhold til den enkeltes hverdag og i forhold til det fælles liv på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog også, at der ses flere eksempler på, at adfærd beskrives i normative termer, og med begrænset opmærksomhed på de bagvedliggende årsager, hvilket ikke vurderes at være i overensstemmelse med en anerkendende tilgang.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de to børn socialtilsynet talte med, begge fortalte, at de var glade for personalet og følte at de blev forstået.</p> <p>Ligeledes vægtes det, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at anerkendelse er helt grundlæggende i deres tilgang til børnene/de unge. Anerkendelse bliver beskrevet som, det at børnene rummes, uanset hvordan de har det og hvordan de opfører sig ligesom det beskrives ved at børnene bliver set, -der bliver lagt mærke til dem når de kommer hjem fra skole fx.</p> <p>I bedømmelsen er det også tillagt vægt, at det af journalnotater på et barn, fremgår at hun gentagne gange beskrives som sur. Bl.a skrive der et sted: " Det er som om at (barnet) sommetider bare har behov for at være sur på verden. Hun skal bare have en eller anden grund til det, og finder så bare på noget".</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at de store børn er inddraget i at lave deres egne delmål. De mindre børn inddrages mere indirekte, via samtaler med personalet, hvor man ikke nødvendigvis bruger ordet "delmål".</p> <p>I bedømmelsen vægtes ligeledes, at ledelsen oplyser, at der holdes børnemøde en gang om måneden. Her kan børnene komme med forslag eller bringe noget op de er utilfredse med. Der tages referater fra møderne. Dette bekræftes af fremsendt materiale samt af de to børn tilsynet talte med, som fortæller, at de har ønsket nye møbler og fået det.</p> <p>Desuden vægtes det, at det af journalnotater fremgår, at børnene bliver støttet i, efter eget ønske, at have legeaftaler både på Brummersvej og hjemme hos kammeraterne, hvilket de to børn tilsynet talte med, bekræftede. Slutteligt indgår det, at ledelsen fortæller, at børnene inddrages i madlavningen, hvilket de er glade for.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynet vurdering, at der i tilbuddet er fokus at sikre, at børnene og de unge tilbydes en sund og varierende kost, samt at der er fokus på at motivere og understøtte børnene og de unge i at have fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at børnene/de unge selv giver udtryk for at de trives og er glade for de voksne på stedet.</p> <p>Samtidig bemærkes også, at det er en udfordring at tilgodese de langtidсанbragtes børn behov i forhold til de korttidсанbragte.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at de to børn socialtilsynet talte med ved besøget, begge giver udtryk for, at de trives og er glade for at bo på Brummersvej og de nævner flere voksne som de er særligt glade for.</p> <p>Ligeledes vægtes det, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at de oplever at børnene og de unge er i trivsel og udvikling. Dette vurderer de dels ud fra børnenes adfærd i det daglige, men også ud fra tilbagemeldinger fra børnenes skoler og dagtilbud. Skolerne og dagtilbuddene har ofte kendt børnene gennem længere tid, og kan sammenligne deres trivsel og udvikling før og efter indflytning på Brummersvej.</p> <p>Desuden indgår det i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at nogle børn er på tilbuddet i flere år, mens størstedelen kun er der i kortere perioder. De børn der er der i en længere periode vil komme til at sige goddag og farvel til</p>	

mange i løbet af deres tid på Brummersvej. For nogle af disse børn er det særligt vanskeligt når de andre rejser videre, da de selv har et stort ønske om at komme hjem. Ledelsen beskriver dette som en udfordring, man bl.a. imødegår ved at have en meget stabil medarbejdergruppe. Af fremsendt materiale bekræftes det, særligt ét barn får det meget vanskeligt når der er andre børns der rejser fra tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser at der er samarbejde med alment praktiserende læger, fysioterapeuter, børnepsykiatrisk afdeling og Børnehus Syd. Derudover har tilbuddet samarbejdet med Kolding Sygehus vedr. inkontinens. Børn der er behandlingskrævende, evt. pga. overgrebsproblematikker, kommer i samtaleforløb hos en psykolog.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at de børn socialtilsynet talte med fortæller, at de har faste sengetider, kommer i bad hver dag og at de fleste børn går til fritidsaktiviteter. Ligeledes fortæller de, at de godt kan li' maden og at de synes den er sund. Dette bekræftes af ledelse og medarbejdere, der tilføjer, at der er ansat en medarbejder der forestår madlavning sammen med børnene. Desuden tillægges det vægt, at medarbejderne fortæller, at de så vidt muligt tilpasser fordelingen af primærfunktionen efter hvilke medarbejdere der bedst matcher det enkelte barns behov.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, men at det ikke altid lykkes at undgå dette. Det bemærkes, at tilbuddet har relevant procedure for dokumentation og indberetning af magtanvendelserne, men at det i mindre grad fremgår, hvorvidt der er tilstrækkelig kvalitet i arbejdet med at forebygge magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der inden for de seneste fire måneder, er indberettet fire magtanvendelser. De tre magtanvendelser er på det samme barn. Et af de børn socialtilsynet talte med, bekræftede, at hun på et tidspunkt var blevet så vred, at der var en voksen der havde holdt hende. I bedømmelsen indgår desuden, at ledelsen oplyser, at man forsøger at forebygge magtanvendelser bl.a. ved at italesætte den frustration der ligger bag barnets adfærd.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen lægges vægt på, at de fire indberetninger er dokumenteret korrekt.</p>	

Ligeledes vægtes det, at det af to indberetninger fremgår, at situationerne efterfølgende er taget op på personalemøde, én situation er drøftet mellem souschef og den involverede medarbejder, og én situation er ikke evalueret i personalegruppen.

I bedømmelsen indgår yderligere, at det af indberetningerne fremgår det, at tilbuddet beskriver situationen umiddelbart op til magtanvendelsen mens det mindre tydeligt fremgår, hvorvidt tilbuddet forholder sig undersøgende til forhold der kan have betydning for situationen, inden konflikten eskalerer.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i deres indsats har fokus på, at forebygge vold og overgreb. Det bemærkes, at der hos både ledelse og medarbejdere, er opmærksomhed på, at målgruppens aldersspredning og baggrund med omsorgssvigt af forskellig art, gør tilbuddets børn/unge særligt sårbare i forhold til overgreb og grænseoverskridende adfærd. Socialtilsynet konstaterer, at der kontinuerligt vil være behov for, at tilbuddet arbejder målrettet og forebyggende med dette tema.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at de ikke har været ude for at der er sket overgreb mellem børnene/de unge på tilbuddet og at der er en generel opmærksomhed på samspelet mellem børnene/de unge. Ligeledes oplyser de, at tilbuddet har en beredskabsplan der er gennemgået med personalet. Derudover vægtes det, at ledelsen oplyser, at i de tilfælde hvor man ved at et barn tidligere har været udsat for overgreb, eller har mistanke herom, tages der forbehold i den pædagogiske indsats, samt iværksættes særlige forholdsregler, eksempelvis at barnet/den unge ikke kan være alene med de øvrige indskrevne børn og unge. Dette bekræftes af de interviewede medarbejdere, der giver flere eksempler på hvordan det håndteres i praksis. I bedømmelsen vægtes det også, at ledelsen oplyser, at de ikke har mange generelle regler, men laver individuelle regler ud fra det enkelte barns behov. Dog er der en regel om, at "de små" kun må gå op på 2. salen hvor "de store" bor, hvis man er inviteret og har en voksen med og at man ikke er sammen på et værelse med lukket dør. Derudover er der sovende nattevagt og børnene/de unge kan låse deres værelsesdør.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse er kompetent, ligesom det vurderes, at den daglige drift varetages kompetent. Der lægges i vurderingen vægt på, at ledelse har relevant uddannelse og erfaring, dette både i forhold til den pædagogiske praksis og ledelsesopgaven.

Dertil er det socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er væsentlige muligheder for løbende sparring, dette i form af intern sparring og ekstern supervision. Såvel ledelse som medarbejdere modtager ekstern supervision.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen besidder relevante kompetencer, både i forhold til den pædagogiske praksis og i forhold til ledelsesopgaven.

Dertil bemærkes det, at der kontinuerligt anvendes ekstern supervision samt afholdes personalemøder med mulighed for faglig sparring. Samtidig bemærkes det, at indholdet i supervisionen og sparringen ikke af alle medarbejdere opleves som tilstrækkeligt fagligt funderet.

Dertil lægges, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel leder og stedfortræder har været på Brummersvej i over 20 år og dermed erfaring i forhold til målgruppen og de beskrevne faglige tilgange og metoder.

Ligeledes vægtes det at begge er uddannede pædagoger og har relevant efteruddannelse, både indenfor pædagogik og ledelse.

Ydermere vægtes det, at medarbejderne oplyser, at de oplever ledelsen som åben, nede på jorden og humoristisk ligesom en fortæller at "man bliver bakket op, selv om man måske ikke er helt enige".

Slutteligt indgår det, at ledelsen oplyser, at der er ikke nogen formel opgavefordeling mellem leder og souschef, men overordnet er det fordelt så leder tager sig af "udenrigsministeriet" mens souschef tager sig af

"indenrigsministeriet". Medarbejderne er bekendt med denne fordeling og det fungerer godt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet får ekstern supervision ca. 10 gange årligt. Supervisor er KRAP uddannet og i supervisionen arbejdes der med de enkelte børn/unges resurser og udviklingspunkter. Hertil kommer to todages personaletræning, hvor der er fokus på fx samarbejde.

Ligeledes vægtes det, at ledelsen oplyser, at der er personalemøde 4 ud af 6 uger, hvor der bl.a. er mulighed for at drøfte indsatser i forhold til de enkelte børn.

I bedømmelsen indgår også, at de medarbejdere socialtilsynet talte med, gav udtryk for, forskellige opfattelser af mulighederne for faglig sparring. Der var dels en opfattelse af at man var gode til at give hinanden faglig sparring, dels en opfattelse af, at man i hverdagen ofte var for træt til at diskutere pædagogik og at det faglige niveau for de pædagogiske drøftelser generelt var for lavt og havde et mangelfuldt teoretisk fundament.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at vedtægterne er opdaterede og godkendt efter lov om socialtilsyn.

Det vægtes ligeledes at det af fremsendt dokumentation fremgår, at der afholdes jævnlige møder.

Det indgår desuden, at det af vedtægterne fremgår, at bestyrelsen sammensættes bredt af personer med relevante kompetencer. Bestyrelsen består af tre eller fem medlemmer hvoraf et eller to medlemmer udpeges af Vejle Kommune, mens to eller tre medlemmer udpeges af Fonden Vita.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er ansat personale med relevante kompetencer, både hvad angår uddannelse og erfaring og at den daglige drift varetages kompetent i forhold til de resurser tilbuddet råder over.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det af fremsendte personaleoversigt fremgår, at alle pædagogiske medarbejdere er uddannede pædagoger. Ligeledes har de en gennemsnitlig anciennitet på ca. 9 år og over halvdelen af medarbejderne har været ansat mere end 5 år.

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på, at det af fremsendte journalnotater fremgår, at et barn reagerer positivt på en ubrudt kontakt med personalet, hvilket der ikke altid er resurser til.

I bedømmelsen indgår slutteligt, at ledelsen oplyser, at det er sjældent at der kun er vikarer på arbejde, og at det i hverdagen er de faste medarbejdere der er ansvarlige for at opgaver fordeles bedst muligt mellem de medarbejdere der er på arbejde.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes det, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er meget lille personalegennemstrømning

på tilbuddet, og at medarbejderne typisk bliver der i mange år.

Dette bekræftes af fremsendte oversigt over medarbejdere hvoraf det fremgår, at den forholdsvis store udskiftning der var på tilbuddet i 2015 er aftaget.

Det indgår ligeledes, at det på Tilbudsportalen er oplyst, at personalegennemstrømningen er 12,5, hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige steder.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke er meget sygefravær på tilbuddet. Ligeledes indgår i bedømmelsen, at det af fremsendte oversigt over vikarforbrug fremgår, at der i 2016 har været et gennemsnitligt månedligt vikarforbrug svarende til 1,3 stilling, hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige steder.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i form af pædagogisk uddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes relationelle kompetencer imødekommer borgernes behov for en stabil og tryk hverdag, samt at medarbejdergruppen samlet har mangeårig erfaring med målgruppen og de anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det er dog fortsat socialtilsynets vurdering, at der bør være fokus på kompetenceudvikling af medarbejdernes, således der er sikret viden og kompetencer der modsvarer målgruppens kompleksitet og forskelligartede problematikker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet bør være opmærksomhed på at sikre et kompetenceniveau der modsvarer målgruppens kompleksitet og forskelligartede problematikker, herunder særligt med fokus på kompetencer og viden om uledsagede flygtningebørn- og unge.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at personalegruppen samlet set besidder kompetencer i form af relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, og at borgernes behov imødekommes i tilbuddets hverdag,</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet gennem mange års erfaring har tilegnet sig relevant viden og kompetencer i forhold til målgrupperne, men det vurderes, at den kontinuerlige interne og velfungerende sparring, med fordel kan suppleres med ny og opdateret viden indenfor området uledsagede flygtninge, da dette vil kunne give et kompetenceløft i forhold til at målrette tilbuddets indsats.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af tidligere fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at alle fastansatte medarbejdere har en pædagoguddannelse, og at den gennemsnitlige anciennitet på tilbuddet er over syv år.</p> <p>Af fremsendt dokumentation fremgår det ligeledes, at medarbejderne gennem det seneste år har deltaget i</p>	

relevante kurser, bl.a. har fire medarbejdere deltaget i en temadag om arbejdet med uledsagede flygtninge, og fem medarbejdere været på et 2-dages kursus om cutting og spiseforstyrrelser. Dertil kommer flere temadage og personaletræning.

Endvidere vægtes det, at medarbejder oplyser, at medarbejderne modtager supervision ca. 1 gang om måneden. Tilbuddet har lige skiftet supervisor, hvilket opleves positivt, bl.a. blev der på seneste supervision givet konkrete forslag til handlemuligheder i forhold til en borger.

I bedømmelsen indgår også, at medarbejder i interview oplyser, at de ikke har fået tilført kompetencer i form af efteruddannelse eller kurser i forbindelse med de uledsagede flygtningebørn der er indskrevet på tilbuddet, samt at personalegruppen kun besidder begrænset viden om målgruppen, og i nogle tilfælde oplever udfordringer og problematikker. Disse udfordringer bringes op på personalemøder, hvor medarbejderne sparrer med hinanden og gennem denne sparring udvikler den pædagogiske tilgang. Sparring på personalemøder angives af medarbejder som den primære kilde, til at udvikle og målrette den pædagogiske indsats.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af observationer under tilsynsbesøget fremgik, at der var en god kontakt mellem medarbejdere og borgere.


Dette sås bl.a. ved, at flere borgere opsøger en medarbejder for at få et knus, både som en del af et fast ritual og som lidt ekstra omsorg for en borger der var sløj.

Ligeledes bar kommunikationen mellem borgere og medarbejdere præg af, at de kendte hinanden godt, og at medarbejderne tilpassede kommunikationen til den enkelte borger. I et tilfælde henvendte en borger sig fx til en medarbejder på en ironisk og humoristisk måde, og medarbejderen responderede i samme tone, samtidig med at medarbejderen sikrede, at borgerens bagvedliggende bekymring blev imødekommet. I et andet tilfælde guides tre mindre børn til, hvor de må, og hvor de ikke må klatre ude i haven. Guidningen er omsorgsfuld og enkel og angiver tydeligt, hvilke rammer borgerne skal agere indenfor, samtidig med at baggrunden herfor forklares.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad imødekommer og understøtter børnene og de unges behov. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets fysiske rammer muliggør at indrette tilbuddet i forhold til målgruppens aldersspænd, ligesom det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer rummer aktiviteter for såvel de mindre børn og unge i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er kendetegnende ved at være hjemligt indrettet. Ligeledes afspejler børnene og de unges værelser at være personligt indrettet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter målgruppens behov.</p> <p>Set i forhold til målgruppens brede aldersspænd, lægges der i vurderingen vægt på, at tilbuddet har opdelt målgruppen i en børnegruppe på 1. sal og en ungegruppe på 2. sal.</p> <p>Der lægges i vurderingen vægt på, at børnene og de unge synes at trives med tilbuddets fysiske rammer og deres værelser. Der lægges endvidere vægt på, at børnene og de unges værelser fremstår hyggelige og personligt indrettet.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddets fysiske rammer generelt fremstår hyggelige og hjemligt indrettet. Ligeledes vægtes det højt, at tilbuddet rummer mange forskelligartet aktiviteter, såvel inde- som udendørs, hvilket vurderes at imødekomme målgruppens brede aldersspænd.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at flere interviewede børn og unge giver udtryk for at trives i tilbuddets fysiske rammer. Det oplyses i den</p>	

sammenhæng, at de selv har mulighed for indretning af egne værelser, samt er glade for den store have med forskellige aktivitetsmuligheder. Ligeledes fortæller de unge, at de er glade for tilbuddets fællesrum, hvor der også er mulighed for forskellige aktiviteter, herunder biograftrum, rum til kreativ udfoldelse, musikrum i kælderens, samt en stor fællesstue, hvor der kan ses fjernsyn og hygges.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad imødekommer målgruppens behov.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets målgruppe er opdelt på henholdsvis en børnegruppe på 1. salen, og en ungegruppe på 2. sal. Der er gode toilet- og badeforhold på begge etager.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet i stuetagen har forskelligartet rum med forskellige funktioner, herunder en spisestue, opholdsstue, biografstue, et lille rum, hvor der skal spilles computer og laves forskellige kreative aktiviteter. I kælderen er der endvidere et musikrum, garderobe, værksted og vaskerum.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets udendørsarealer imødekommer målgruppens behov i forhold til aldersspændet, der er dels en lille legeplads, legehuse og sandkasse. Derudover er stort græsareal med mulighed for boldspil, samt stor trampolin.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet er centralt placeret, og der dermed er gode muligheder for forskellige aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har en størrelse, der muliggør, at børnene og de unge i tilbuddet har mulighed for at sprede sig ud i tilbuddet og lave de aktiviteter de selv ønsker.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at værelserne ved rundvisning fremstod at være personligt indrettet, og i høj grad afspejlede at være børnene og de unges hjem.

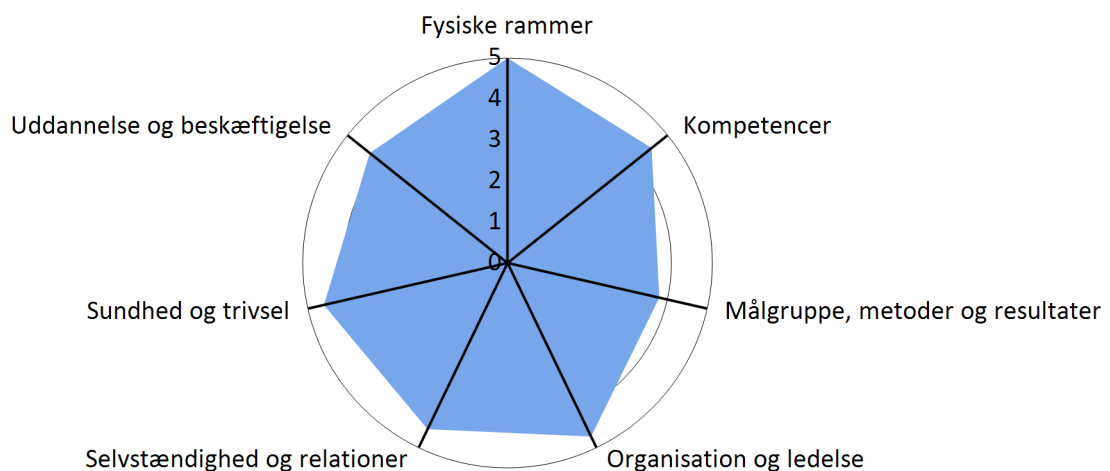
Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets fællesrum og arealer ligeledes fremstår at være hjemligt indrettet.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at det er fokuspunkt i tilbuddet at have rammer som bærer bræg af at være hjem. Dette bekræftes ved interview af børn og unge i tilbuddet.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oversigt over deltagelse i kurser, efteruddannelse og kurser 2016/2017 To statusbeskrivelser for en borger
Observation	Ophold i haven sammen med borgere
Interview	Interview med borger Interview med medarbejder
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.