

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Børne og ungdomspensionen
Brummersvej

Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 8 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 14 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 18 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 21 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 23 |
| Økonomisk Tilsyn | 25 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 26 |

Rapporten er udskrevet

12-10-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet | |
|------------------------------|--|
| Tilbuddets navn | Børne og ungdomspensionen Brummersvej |
| Hovedadresse | Brummersvej 4 7100 Vejle |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 75823466 E-mail: tosbe@vejle.dk Hjemmeside: www.brummersvej.dk |
| Tilbudsleder | Torben Schougaard Berntsen |
| CVR nr. | 24194728 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) |
| Pladser i alt | 14 |
| Målgrupper | 2 til 18 år (omsorgssvigt) 2 til 18 år (indadreagerende adfærd, andet socialt problem) 14 til 18 år (andet overgreb, andet socialt problem, flygtning) |

| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | |
| Tilsynet er gennemført | |

| | |
|----------------------------------|---|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Syd |
| Tilsynskonsulenter | Tine Eeg (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 27-09-17: Brummersvej 4, 7100 Vejle (Anmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet |
|--|
| |

| Særligt fokus i tilsynet |
|---|
| <p>Det driftsorienterede tilsyn er en opfølgning i forhold til seneste tilsynsrapport. Der har ved tilsynsbesøget d. 27. september 2017 været særligt fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uddannelse og beskæftigelse• Målgruppe, metoder og resultater• Fysiske rammer <p>I rapporten er tilføjet evt. nyt fra det driftsorienterede tilsyn under disse temaer, kriterier og indikatorer. Der er ved tilsynsbesøget ikke oplyst ændringer i forhold til de resterende temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor teksten fra seneste rapport fortsat er gældende.</p> |

| Opmærksomhedspunkter |
|----------------------|
| |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|---|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de opstillede mål i forhold til skole, uddannelse og dagtilbud.</p> <p>Der er systematisk og tæt kontakt med skoler og dagtilbud, og borgerne er inddraget i egne mål og delmål. Opfølgningen på mål og delmål foregår ligeledes systematisk og med deltagelse af både ledelse, medarbejdere og borgere.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
|------------------------------|---|
| Bedømmelse af kriterium | <p>Socialtilsynet konstaterer, at Brummersvej støtter borgerne i at deltage stabilt i skole- og dagtilbud. Støtten foregår dels ved at borgerne inddrages og ansvarliggøres i deres egne mål og delmål og dels ved at der er tæt og systematiseret kontakt mellem tilbuddet og skolerne/dagtilbuddene.</p> <p>Det bemærkes positivt, at ledelsen i samarbejde med primærpædagogen følger op på den enkelte borgers mål og delmål, samt at der foregår kontinuerlig opfølgning på den enkeltes fremmøde og udvikling i skole eller dagtilbud, både internt som eksternt.</p> |
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.a | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de borgere tilsynet talte med, fortalte, at de gik i skole, og at de var klar</p> |

over, hvilke mål der var for det. En borger fortæller fx, at det at møde stabilt og holde aftaler har været et delmål for ham.

Det vægtes desuden, at ledelse og medarbejdere samsstemmende oplyser, at der opstilles delmål i tilbuddets journalsystem, hvilket bekræftes af stikprøver foretaget under tilsynsbesøget.

Ligeledes oplyser ledelse og medarbejdere, at der afholdes et månedligt sparringsmøde mellem primærpædagogen og ledelsen med henblik på at følge op på delmål, bl.a. indenfor skole og dagtilbud. Dette bekræftes af fremsendt materiale som skabelon til dagsorden samt eksempler på referater.

Det fremgår også af både interview med ledelse og medarbejdere samt af eksempler på statusbeskrivelser, at der følges op på målene i forbindelse med statusmøde.

I bedømmelsen indgår også, at ledelsen oplyser, at borgerne er bekendte med og inddrages i de mål der er sat i handleplanen, men at man ved akutindskrivninger nogle gange er nødt til at lave hurtige tiltag, hvor inddragelse ikke er mulig eller hensigtsmæssig. Medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne "har styr på hvad de skal" og er meget fokuserede, og der gives flere eksempler på, hvordan de inddrages.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at alle borgere aktuelt er tilknyttet uddannelse, skole eller dagtilbud. De borgere socialtilsynet talte med, bekræftede dette. Det fremgår af fremsendte borgerliste, at borgerne er indskrevet på fire forskellige folkeskoler og to efterskoler.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 01.c | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 01.d | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|


Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der i Vejle Kommune er særligt fokus på fremmøde og at de en gang månedligt indberetter data vedr. fremmøde og lektielæsning. Derudover har Brummersvej interne retningslinjer om, at primærpædagogen skal være i kontakt med skole/dagtilbud fast en gang om ugen. Dette er bl.a. indført, for at sikre tæt opfølgning i forhold til fremmøde.

Det vægtes derudover, at medarbejderne oplyser, at de borgere der aktuelt er på tilbuddet, møder stabilt. De oplyser også, at tilbuddet har en klar holdning om at man skal op og af sted, men at det er selvfølgelig OK at blive hjemme, hvis man er reelt syg eller der er andre forhold der berettiger til fravær.

Slutteligt lægges der vægt på, at anbringende kommuner oplyser, at tilbuddet støtter godt op om skolegangen, særligt fremhæves støtten til en borger, der er udfordret i forhold til skolegang.

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres hverdag støtter op om borgernes opbygning og fastholdelse af sociale relationer. Der er fokus på at udvikle borgernes kompetencer til at indgå positivt i relationer, og der støttes op om deltagelse i fritidsaktiviteter med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i mindre omfang inddrages i opstilling og opfølgning af mål og delmål i forhold til at udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes vurderes, at opfølgningen på delmål kun i begrænset omfang foregår kontinuerligt og systematisk.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet prioriterer et godt samarbejde med forældre og pårørende, og arbejder aktivt på at skabe rammer for en positiv kontakt mellem borgere og forældre.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |

| Udviklingspunkter | |
|-------------------|--|
| | |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet kun i begrænset omfang inddrager og involverer borgerne i opstilling af mål og delmål. Ligeledes bemærkes det, at delmål og indsats i mindre grad formuleres konkret og at det dermed er vanskeligt at måle effekt af indsatserne. En kontinuerlig og systematisk monitorering af udviklingen ses også i kun begrænset omfang, hvorved opfølgningen på mål og delmål, risikerer at basere sig på et øjeblikbillede.

Socialtilsynet konstaterer samtidig, at tilbuddet i deres praksis understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og netværk, både på og uden for tilbuddet, ligesom de støttes i at deltage i aktiviteter, med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Derudover er der i hverdagens rutiner fokus på at borgerne inddrages i og får ansvar for praktiske opgaver.

Det konstateres dertil, at borgerne i tilbuddet har mulighed for samvær og kontakt med familie og netværk i forhold til deres behov og de aftaler kommunen måtte have indgået vedr. samvær. Det vurderes, at tilbuddet vægter et godt samarbejde med forældre og pårørende højt, og ser det som en faktor med afgørende betydning for borgernes trivsel.

Socialtilsynet konstaterer, at der i tilbuddet er fokus på, at borgerne sikres en udviklende og fortrolig relation til en voksen. Den udviklende og fortrolig relation forestås oftest af kontaktpædagogerne.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af interview med medarbejder fremgår, at den borger hun er primær kontaktperson for, ikke er inddraget i at opstille konkrete mål og delmål indenfor selvstændighed og relationer. Ligeledes er borgeren ikke aktuelt bekendt med de delmål der arbejdes med. Af seneste statusrapport fremgår det ikke, hvorvidt borgeren selv er interesseret i at arbejde på at opnå mål og delmål. Det fremgår derimod tydeligt, at det er personalets ønsker om udvikling der tages afsæt i, fx "Vi taler med (borger) om de ting vi ønsker skal være anderledes."

Af fremsendt statusrapport fremgår det bl.a., at borgeren støttes i at fastholde kontakten til en veninde og at deltage i fritidsaktiviteter. Delmålene i statusrapporten er dog i mindre grad formuleret konkrete, hvilket vanskeliggør opfølgningen og dermed måling af udviklingen og effekten. Medarbejder oplyser, at delmål ikke fremgår af det journalsystem hvor der dagligt noteres, og dermed foregår der ikke her en systematisk og kontinuerlig monitorering. Opsamling foregår udelukkende når der skrives statusrapporter, og bygger således i mindre grad på konkrete og systematisk dokumenterede observationer.

Der lægges desuden vægt på, at det af statusrapporten fremgår, at der har været flere udviklingsforløb, hvor der er fokus på at støtte borgerne i at etablere sociale relationer, og udvikle sociale kompetencer. Af interview med medarbejder og borger og observationer under tilsynsbesøget fremgår det ligeledes, at der på tilbuddet er en generel opmærksomhed på at støtte borgerens udvikling hen imod større selvstændighed og at fastholde og opbygge relationer.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne understøttes i have aktiviteter og netværk uden for tilbuddet. Flere borgere går i SFO ligesom nogen går i "klubben", der er et tilbud til de børn der bliver for gamle til SFO'en. Herudover er der borgere der træner i fitnesscenter og en borger der går til spejder. Ligeledes oplyses det, at der altid er mulighed for at besøge venner, samt have venner med hjem på besøg, det skal blot aftales med personalet på forhånd.

I bedømmelsen lægges derudover vægt på, at medarbejder oplyser, at man har en særlig opmærksomhed på vigtigheden af netværk for teenagerne, men også på de udfordringer det kan føre med sig. Der gives eksempel på en borger der for øjeblikket har kontakt til en gruppe af unge i byen, der er lidt "dårligt selskab", og følges af SSP. Tilbuddet vil gerne støtte op om borgerens deltagelse i det omgivende samfund, men ønsker samtidig at undgå at han skaber problemer for sig selv og andre, og arbejder derfor på at han skal invitere vennerne med hjem på tilbuddet, hvor der er bedre mulighed for at guide dem.

Der lægges i bedømmelsen yderligere vægt på, at den interviewede borger fortæller, at han har gode venner i sin klasse, og at de laver legeaftaler både hos vennerne og på tilbuddet. Samme borger går ikke aktuelt til aktiviteter i fritiden, man har et ønske om at starte til fodbold efter sommerferien.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejder oplyser, at der er fokus på samarbejde med forældre, og at der i forhold til kontakt med forældre og netværk tages udgangspunkt i børnene og de unges behov for kontakt, ligesom der er fokus på at støtte børnene og de unge i kontakten. I de tilfælde hvor rammerne for samværet er fastsat af kommunen, støttes der op om aftalerne. Samtidig er tilbuddet i dialog med kommunen om evt. ændringer af omfanget af og formen på samværet, og kommer med anbefalinger ud fra deres indsigt i og kendskab til borgernes behov og trivsel.

Dertil vægtes det, at medarbejder oplyser, at forældrene altid er velkomne på tilbuddet, blot de har lavet en aftale forinden.

Flere af borgerne har ingen eller kun meget lidt familie og netværk og her støtter man op om, at de kan få en mentorfamilie

Afslutningsvis indgår det i bedømmelsen, at en borger fortæller, at han lige har holdt fødselsdag for sin klasse, hjemme hos hans mor.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.d | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Indikator 02.e | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Indikator 02.f | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der under besøget sås flere eksempler på en tillidsfuld, omsorgsfuld og positiv relation mellem borgere og personalet.

Ligeledes vægtes det, at medarbejder oplyser, at der arbejdes med en primær og en sekundær pædagog. I praksis betyder dette, at de primære og sekundære pædagoger er ansvarlige for de praktiske forhold omkring borgeren, og det er ofte den primære pædagog der opnår den tætteste relation til borgeren.

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tydeligt redegør for målgruppe og målsætning. Ligeledes vurderes det, at de valgte tilgange og metoder er i overensstemmelse med målgruppens behov, og at tilbuddet i deres indsats tager udgangspunkt i den enkelte borgers særlige ønsker og behov. Det vurderes, at hverdagen og den pædagogiske praksis på tilbuddet er præget af omsorg og engagement, og at borgerne inddrages aktivt i deres egen udvikling. Brummersvej arbejder systematisk med dokumentation og der ses sammenhæng mellem mål i handleplanen, mål og delmål i statusbeskrivelser, indsatser samt opnåede resultater.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
|---|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet konstaterer, at Brummersvej arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og at de beskrevne faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med målgruppens behov. Omsorg, engagement og nærvær er fremtrædende i den pædagogiske praksis og der tages udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Socialtilsynet bemærker, at en del borgere har en ganske kort indskrivning på Brummersvej, inden de flytter videre, mens andre borgere er på tilbuddet i flere år. De borgere socialtilsynet talte med, gav ikke udtryk for, at de oplevede dette som forstyrrende. Medarbejderne oplyste ligeledes, at de ikke oplevede det var et problem for borgerne, og at stabiliteten i medarbejdergruppen medvirkede til at sikre en struktureret, forudsigelig og tryk hverdag.</p> <p>Det bemærkes, at indførelsen af nyt journalsystem samt øget fokus på systematisk opstilling og opfølgning på mål og delmål, har en positiv indvirkning på tilbuddets praksis.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet arbejder relevant med de mål der er i handleplanerne og at borgerne opnår en positiv udvikling. Ligeledes arbejdes der sammen med relevante eksterne aktører.</p> | |
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |

| | |
|---|--|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de borgere tilsynet talte med under besøget, gav udtryk for, at de voksne var gode til at forstå dem og til at hjælpe dem. Dette underbygges af tilbagemeldinger fra anbringende kommuner, der oplyser, at de oplever at borgerne trives, får passende støtte og udvikler sig i forhold til de opstillede mål.</p> <p>I bedømmelsen lægges ligeledes vægt på, at medarbejderne oplyser, at der arbejdes individuelt med hver enkelte barn ud fra dennes særlige behov. Gennemgående praksis er stabile voksne, en tæt relation og struktur og faste rytmer så hverdagen bliver genkendelig.</p> <p>Dertil vægtes, at ledelsen oplyser, at KRAP bruges aktivt til supervision, bl.a. forbindelse med beskrivelser af børnenes stærke og svage sider samt udviklingspunkter. Medarbejderne oplyser, at der ikke anvendes konkrete værktøjer fra KRAP til personalemøderne og kun i begrænset omfang direkte sammen med borgerne, men at den anerkendende og resursefokuserede tilgang er central i hverdagen.</p> <p>I bedømmelsen vægtes også, at medarbejdere og ledelse oplyser, at de uledsagede flygtningebørn grundlæggende har de samme behov som resten af målgruppen og primært adskiller sig i forhold til sprog og kultur. De betragtes ikke primært som flygtninge, men blot som en del af huset ligesom de andre borgere, og de mødes med åbenhed, samtidig med at der stilles krav til dem. Ligeledes fremgår det, at der er opmærksomhed på, at disse borgere, udover savnet af familien, ofte også skal håndtere en stor usikkerhed mht. hvordan familien klarer sig i hjemlandet. Der redegøres derudover for, hvordan der tages særlige hensyn i forhold til fx mad og udvidet adgang til internet i forhold til at være i kontakt med familien. Forhold fx vedr. ansøgning om familiesammenføring, varetages af professionelle, ligesom tilbuddet tager kontakt til Røde Kors, når der er behov for deres hjælp.</p> <p>Slutteligt lægges vægt på, at de faglige tilgange og metoder af ledelse og medarbejder beskrives praksisnært og i mindre grad sættes ind i en teoretisk ramme, men at medarbejderne underbygger med flere konkret eksempler, der bekræfter en individuel og inddragende tilgang til borgerne. Fx er der en mappe i køkkenet med en side til hver borger, hvor der står, hvad vedkommende kan li' at få med på madpakken, og når der kommer nye borgere i huset, spørges hvordan de kan li' at blive puttet. Er det svært for borgeren at svare på dette, giver medarbejderen borgeren eksempler på, at man kan blive puttet med en sang, en historie, et knus eller andet.</p> | |
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at udvikling og resultater dokumenteres dels i statusbeskrivelserne, dels i tilbuddets journalsystem hvor der laves løbende registreringer. Det er ved stikprøver under tilsynsbesøget bekræftet, at der er opsat delmål i journalsystemet. Derudover foregår der opsamling ved de månedlige sparringsmøder mellem ledelse og primærpædagog. Der er fremsendt eksempler på referater fra sparringsmøder, der underbygger dette.</p> <p>Det vægtes derudover, at det af fremsendte statusbeskrivelser fremgår, at der opstilles og arbejdes ud fra klare overordnede mål for borgerne, mens konkrete delmål ikke er beskrevet tydeligt og i sammenhæng med beskrivelserne af indsatser og effektvurderinger.</p> <p>I bedømmelsen indgår endvidere, at medarbejderne giver udtryk for, at journalsystemet fungerer godt, og virker understøttende i forhold til det daglige arbejde med mål og dokumentation.</p> | |
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.c | |
| <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at anbringende kommuner udtrykker tilfredshed med tilbuddets dokumentation og resultater i forhold til opfyldelsen af målene fra handleplanen.</p> <p>Ligeledes vægtes det, at fremsendte statusrapporter beskriver en positiv udvikling i forhold til målene fra handleplanen. Der ses overensstemmelse mellem mål i handleplan og mål i statusrapport.</p> <p>Derudover vægtes det, at statusbeskrivelserne generelt indeholder og angiver:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mål -Delmål | |

- Hvordan der er arbejdet med målet
- Vurdering af effekten
- Iagttagelser

De fremsendte statusbeskrivelser fremstår dog med varierende grundighed, systematik og gennemskuelighed.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at der arbejdes sammen med alment praktiserende læger, psykologer, fysioterapeuter, børnehaver og skoler.

Derudover etableres der samarbejde med børnepsykiatrisk afdeling og Børnehus Syd, når der er børn der har behov for det.

Endvidere indgår det i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at man i forbindelse med eksempelvis flygtningebørns ansøgning om familiesammenføring, arbejder sammen med Røde Kors. For gruppen af flygtninge kan der også anvendes tolk ved fx lægebesøg, mens kommunikationen i dagligdagen primært klares ved brug af Google translate.

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges sundhed og trivsel. Dette ses bl.a. ved et relevant samarbejde med sundhedsvæsenet, fokus på sund kost og aktiviteter og opmærksomhed på det enkelte barns situation. Der vurderes desuden at være gode rammer for indflydelse på både eget og det fælles liv på tilbuddet. Ligeledes vurderes det, at der i indsatsen er opmærksomhed på at undgå magtanvendelser, vold og overgreb. Dette ses både i tilbuddets grundlæggende anerkendende tilgang, en generel opmærksomhed på samspillet mellem børnene/de unge og i tilbuddets beredskab på området.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,6 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 04 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Socialtilsynet konstaterer, at Brummersvej støtter børnene i at have indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det bemærkes, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at det vægtes højt at have en anerkendende tilgang til børnene og de unge.

Der ses gode muligheder for medbestemmelse og indflydelse både i forhold til den enkeltes hverdag og i forhold til det fælles liv på tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker dog også, at der ses flere eksempler på, at adfærd beskrives i normative termer, og med begrænset opmærksomhed på de bagvedliggende årsager, hvilket ikke vurderes at være i overensstemmelse med en anerkendende tilgang.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de to børn socialtilsynet talte med, begge fortalte, at de var glade for personalet og følte at de blev forstået.

Ligeledes vægtes det, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at anerkendelse er helt grundlæggende i deres tilgang til børnene/de unge. Anerkendelse bliver beskrevet som, det at børnene rummes, uanset hvordan de har det og hvordan de opfører sig ligesom det beskrives ved at børnene bliver set, -der bliver lagt mærke til dem når de kommer hjem fra skole fx.

I bedømmelsen er det også tillagt vægt, at det af journalnotater på et barn, fremgår at hun gentagne gange beskrives som sur. Bl.a skrive der et sted: " Det er som om at (barnet) sommetider bare har behov for at være sur på verden. Hun skal bare have en eller anden grund til det, og finder så bare på noget".

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at de store børn er inddraget i at lave deres egne delmål. De mindre børn inddrages mere indirekte, via samtaler med personalet, hvor man ikke nødvendigvis bruger ordet "delmål".

I bedømmelsen vægtes ligeledes, at ledelsen oplyser, at der holdes børnemøde en gang om måneden. Her kan børnene komme med forslag eller bringe noget op de er utilfredse med. Der tages referater fra møderne. Dette bekræftes af fremsendt materiale samt af de to børn tilsynet talte med, som fortæller, at de har ønsket nye møbler og fået det.

Desuden vægtes det, at det af journalnotater fremgår, at børnene bliver støttet i, efter eget ønske, at have legeaftaler både på Brummersvej og hjemme hos kammeraterne, hvilket de to børn tilsynet talte med, bekræftede. Slutteligt indgår det, at ledelsen fortæller, at børnene inddrages i madlavningen, hvilket de er glade for.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynet vurdering, at der i tilbuddet er fokus at sikre, at børnene og de unge tilbydes en sund og varierende kost, samt at der er fokus på at motivere og understøtte børnene og de unge i at have fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at børnene/de unge selv giver udtryk for at de trives og er glade for de voksne på stedet.

Samtidig bemærkes også, at det er en udfordring at tilgodese de langtidсанbragtes børn behov i forhold til de korttidсанbragte.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de to børn socialtilsynet talte med ved besøget, begge giver udtryk for, at de trives og er glade for at bo på Brummersvej og de nævner flere voksne som de er særligt glade for.

Ligeledes vægtes det, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at de oplever at børnene og de unge er i trivsel og udvikling. Dette vurderer de dels ud fra børnenes adfærd i det daglige, men også ud fra tilbagemeldinger fra børnenes skoler og dagtilbud. Skolerne og dagtilbuddene har ofte kendt børnene gennem længere tid, og kan sammenligne deres trivsel og udvikling før og efter indflytning på Brummersvej.

Desuden indgår det i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at nogle børn er på tilbuddet i flere år, mens størstedelen kun er der i kortere perioder. De børn der er der i en længere periode vil komme til at sige goddag og farvel til mange i løbet af deres tid på Brummersvej. For nogle af disse børn er det særligt vanskeligt når de andre rejser videre, da de selv har et stort ønske om at komme hjem. Ledelsen beskriver dette som en udfordring, man bl.a. imødegår ved at have en meget stabil medarbejdergruppe. Af fremsendt materiale bekræftes det, særligt ét barn får det meget vanskeligt når der er andre børns der rejser fra tilbuddet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser at der er samarbejde med alment praktiserende læger, fysioterapeuter, børnepsykiatrisk afdeling og Børnehus Syd. Derudover har tilbuddet samarbejdet med Kolding Sygehus vedr. inkontinens. Børn der er behandlingskrævende, evt. pga. overgrebsproblematikker, kommer i samtaleforløb hos en psykolog.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes det, at de børn socialtilsynet talte med fortæller, at de har faste sengetider, kommer i bad hver dag og at de fleste børn går til fritidsaktiviteter. Ligeledes fortæller de, at de godt kan li' maden og at de synes den er sund.

Dette bekræftes af ledelse og medarbejdere, der tilføjer, at der er ansat en medarbejder der forestår madlavning sammen med børnene.

Desuden tillægges det vægt, at medarbejderne fortæller, at de så vidt muligt tilpasser fordelingen af primærfunktionen efter hvilke medarbejdere der bedst matcher det enkelte barns behov.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, men at det ikke altid lykkes at undgå dette.

Det bemærkes, at tilbuddet har relevant procedure for dokumentation og indberetning af magtanvendelserne, men at det i mindre grad fremgår, hvorvidt der er tilstrækkelig kvalitet i arbejdet med at forebygge magtanvendelser.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der inden for de seneste fire måneder, er indberettet fire magtanvendelser. De tre magtanvendelser er på det samme barn.

Et af de børn socialtilsynet talte med, bekræftede, at hun på et tidspunkt var blevet så vred, at der var en voksen

der havde holdt hende.

I bedømmelsen indgår desuden, at ledelsen oplyser, at man forsøger at forebygge magtanvendelser bl.a. ved at italesætte den frustration der ligger bag barnets adfærd.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på, at de fire indberetninger er dokumenteret korrekt.

Ligeledes vægtes det, at det af to indberetninger fremgår, at situationerne efterfølgende er taget op på personalemøde, én situation er drøftet mellem souschef og den involverede medarbejder, og én situation er ikke evalueret i personalegruppen.

I bedømmelsen indgår yderligere, at det af indberetningerne fremgår det, at tilbuddet beskriver situationen umiddelbart op til magtanvendelsen mens det mindre tydeligt fremgår, hvorvidt tilbuddet forholder sig undersøgende til forhold der kan have betydning for situationen, inden konflikten eskalerer.

| | |
|---------------------|--|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
|---------------------|--|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i deres indsats har fokus på, at forebygge vold og overgreb.

Det bemærkes, at der hos både ledelse og medarbejdere, er opmærksomhed på, at målgruppens aldersspredning og baggrund med omsorgssvigt af forskellig art, gør tilbuddets børn/unge særligt sårbare i forhold til overgreb og grænseoverskridende adfærd. Socialtilsynet konstaterer, at der kontinuerligt vil være behov for, at tilbuddet arbejder målrettet og forebyggende med dette tema.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 07.a

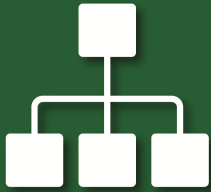
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at de ikke har været ude for at der er sket overgreb mellem børnene/de unge på tilbuddet og at der er en generel opmærksomhed på samspillet mellem børnene/de unge. Ligeledes oplyser de, at tilbuddet har en beredskabsplan der er gennemgået med personalet.

Derudover vægtes det, at ledelsen oplyser, at i de tilfælde hvor man ved at et barn tidligere har været udsat for overgreb, eller har mistanke herom, tages der forbehold i den pædagogiske indsats, samt iværksættes særlige forholdsregler, eksempelvis at barnet/den unge ikke kan være alene med de øvrige indskrevne børn og unge. Dette bekræftes af de interviewede medarbejdere, der giver flere eksempler på hvordan det håndteres i praksis.

I bedømmelsen vægtes det også, at ledelsen oplyser, at de ikke har mange generelle regler, men laver individuelle regler ud fra det enkelte barns behov. Dog er der en regel om, at "de små" kun må gå op på 2. salen hvor "de store" bor, hvis man er inviteret og har en voksen med og at man ikke er sammen på et værelse med lukket dør. Derudover er der sovende nattevagt og børnene/de unge kan låse deres værelsesdør.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 07.b | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| | |
|---|---|
|  | Temavurdering |
| | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

Vurdering af tema

Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse er kompetent, ligesom det vurderes, at den daglige drift varetages kompetent. Der lægges i vurderingen vægt på, at ledelse har relevant uddannelse og erfaring, dette både i forhold til den pædagogiske praksis og ledelsesopgaven.

Dertil er det socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er væsentlige muligheder for løbende sparring, dette i form af intern sparring og ekstern supervision. Såvel ledelse som medarbejdere modtager ekstern supervision.

| | |
|--------------------------------|-----|
| Gennemsnitlig vurdering | 4,7 |
|--------------------------------|-----|

Udviklingspunkter

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 08 | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen besidder relevante kompetencer, både i forhold til den pædagogiske praksis og i forhold til ledelsesopgaven.

Dertil bemærkes det, at der kontinuerligt anvendes ekstern supervision samt afholdes personalemøder med mulighed for faglig sparring. Samtidig bemærkes det, at indholdet i supervisionen og sparringen ikke af alle medarbejdere opleves som tilstrækkeligt fagligt funderet.

Dertil lægges, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel leder og stedfortræder har været på Brummersvej i over 20 år og dermed erfaring i forhold til målgruppen og de beskrevne faglige tilgange og metoder.

Ligeledes vægtes det at begge er uddannede pædagoger og har relevant efteruddannelse, både indenfor pædagogik og ledelse.

Ydermere vægtes det, at medarbejderne oplyser, at de oplever ledelsen som åben, nede på jorden og humoristisk ligesom en fortæller at "man bliver bakket op, selv om man måske ikke er helt enige".

Slutteligt indgår det, at ledelsen oplyser, at der er ikke nogen formel opgavefordeling mellem leder og souschef,

men overordnet er det fordelt så leder tager sig af "udenrigsministeriet" mens souschef tager sig af "indenrigsministeriet". Medarbejderne er bekendt med denne fordeling og det fungerer godt.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet får ekstern supervision ca. 10 gange årligt. Supervisor er KRAP uddannet og i supervisionen arbejdes der med de enkelte børn/unges resurser og udviklingspunkter. Hertil kommer to daglige personaletræning, hvor der er fokus på fx samarbejde.

Ligeledes vægtes det, at ledelsen oplyser, at der er personalemøde 4 ud af 6 uger, hvor der bl.a. er mulighed for at drøfte indsatser i forhold til de enkelte børn.

I bedømmelsen indgår også, at de medarbejdere socialtilsynet talte med, gav udtryk for, forskellige opfattelser af mulighederne for faglig sparring. Der var dels en opfattelse af at man var gode til at give hinanden faglig sparring, dels en opfattelse af, at man i hverdagen ofte var for træt til at diskutere pædagogik og at det faglige niveau for de pædagogiske drøftelser generelt var for lavt og havde et mangelfuldt teoretisk fundament.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.c | <i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at vedtægterne er opdaterede og godkendt efter lov om socialtilsyn.

Det vægtes ligeledes at det af fremsendt dokumentation fremgår, at der afholdes jævnlige møder.

Det indgår desuden, at det af vedtægterne fremgår, at bestyrelsen sammensættes bredt af personer med relevante kompetencer. Bestyrelsen består af tre eller fem medlemmer hvoraf et eller to medlemmer udpeges af Vejle Kommune, mens to eller tre medlemmer udpeges af Fonden Vita.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er ansat personale med relevante kompetencer, både hvad angår uddannelse og erfaring og at den daglige drift varetages kompetent i forhold til de resurser tilbuddet råder over.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at det af fremsendte personaleoversigt fremgår, at alle pædagogiske medarbejdere er uddannede pædagoger. Ligeledes har de en gennemsnitlig anciennitet på ca. 9 år og over halvdelen af medarbejderne har været ansat mere end 5 år.

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på, at det af fremsendte journalnotater fremgår, at et barn reagerer positivt på en ubrudt kontakt med personalet, hvilket der ikke altid er resurser til.

I bedømmelsen indgår slutteligt, at ledelsen oplyser, at det er sjældent at der kun er vikarer på arbejde, og at det i hverdagen er de faste medarbejdere der er ansvarlige for at opgaver fordeles bedst muligt mellem de medarbejdere der er på arbejde.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes det, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er meget lille personalegennemstrømning på tilbuddet, og at medarbejderne typisk bliver der i mange år.

Dette bekræftes af fremsendte oversigt over medarbejdere hvoraf det fremgår, at den forholdsvis store udskiftning der var på tilbuddet i 2015 er aftaget.


Det indgår ligeledes, at det på Tilbudsportalen er oplyst, at personalegennemstrømningen er 12,5, hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige steder.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke er meget sygefravær på tilbuddet. Ligeledes indgår i bedømmelsen, at det af fremsendte oversigt over vikarforbrug fremgår, at der i 2016 har været et gennemsnitligt månedligt vikarforbrug svarende til 1,3 stilling, hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige steder.

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i form af pædagogisk uddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes relationelle kompetencer imødekommer borgernes behov for en stabil og tryk hverdag, samt at medarbejdergruppen samlet har mangeårig erfaring med målgruppen og de anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det er dog fortsat socialtilsynets vurdering, at der bør være fokus på kompetenceudvikling af medarbejdernes, således der er sikret viden og kompetencer der modsvarer målgruppens kompleksitet og forskelligartede problematikker.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |

| Udviklingspunkter | |
|--|--|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet bør være opmærksomhed på at sikre et kompetenceniveau der modsvarer målgruppens kompleksitet og forskelligartede problematikker, herunder særligt med fokus på kompetencer og viden om uledsagede flygtningebørn- og unge.</p> | |

| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
|--|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet konstaterer, at personalegruppen samlet set besidder kompetencer i form af relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, og at borgernes behov imødekommes i tilbuddets hverdag, Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet gennem mange års erfaring har tilegnet sig relevant viden og kompetencer i forhold til målgrupperne, men det vurderes, at den kontinuerlige interne og velfungerende sparring, med fordel kan suppleres med ny og opdateret viden indenfor området uledsagede flygtninge, da dette vil kunne give et kompetenceløft i forhold til at målrette tilbuddets indsats.</p> | |
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.a | |
| Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. | |

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af tidligere fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at alle fastansatte medarbejdere har en pædagoguddannelse, og at den gennemsnitlige anciennitet på tilbuddet er over syv år. Af fremsendt dokumentation fremgår det ligeledes, at medarbejderne gennem det seneste år har deltaget i relevante kurser, bl.a. har fire medarbejdere deltaget i en temadag om arbejdet med uledsagede flygtninge, og fem medarbejdere været på et 2-dages kursus om cutting og spiseforstyrrelser. Dertil kommer flere temadage og personaletræning.

Endvidere vægtes det, at medarbejder oplyser, at medarbejderne modtager supervision ca. 1 gang om måneden. Tilbuddet har lige skiftet supervisor, hvilket opleves positivt, bl.a. blev der på seneste supervision givet konkrete forslag til handlemuligheder i forhold til en borger.

I bedømmelsen indgår også, at medarbejder i interview oplyser, at de ikke har fået tilført kompetencer i form af efteruddannelse eller kurser i forbindelse med de uledsagede flygtningebørn der er indskrevet på tilbuddet, samt at personalegruppen kun besidder begrænset viden om målgruppen, og i nogle tilfælde oplever udfordringer og problematikker. Disse udfordringer bringes op på personalemøder, hvor medarbejderne sparrer med hinanden og gennem denne sparring udvikler den pædagogiske tilgang. Sparring på personalemøder angives af medarbejder som den primære kilde, til at udvikle og målrette den pædagogiske indsats.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af observationer under tilsynsbesøget fremgik, at der var en god kontakt mellem medarbejdere og borgere.


Dette sås bl.a. ved, at flere borgere opsøger en medarbejder for at få et knus, både som en del af et fast ritual og som lidt ekstra omsorg for en borger der var sløj.

Ligeledes bar kommunikationen mellem borgere og medarbejdere præget af, at de kendte hinanden godt, og at medarbejderne tilpassede kommunikationen til den enkelte borger. I et tilfælde henvendte en borger sig fx til en medarbejder på en ironisk og humoristisk måde, og medarbejderen responderede i samme tone, samtidig med at medarbejderen sikrede, at borgerens bagvedliggende bekymring blev imødekommet. I et andet tilfælde guides tre mindre børn til, hvor de må, og hvor de ikke må klatre ude i haven. Guidningen er omsorgsfuld og enkel og angiver tydeligt, hvilke rammer borgerne skal agere indenfor, samtidig med at baggrunden herfor forklares.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 11 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 12 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 13 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

| | |
|---|---|
| Vurdering af tema | |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad imødekommer og understøtter borgernes behov.</p> <p>Tilbuddet er indrettet så man tilgodeser borgernes aldersspænd, og der er gode muligheder for både at deltage i fælles aktiviteter eller trække sig til sit eget værelse. Ligeledes er der gode muligheder for udendørsaktiviteter i haven eller for at indgå i aktiviteter i byen, da der er kort afstand til centrum.</p> <p>Brummersvej er kendetegnet ved at være hyggeligt og hjemligt indrettet, både hvad angår de fælles rum og borgernes egne værelser.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |

| | |
|--|--|
| Kriterium 14 | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes behov og tilgodeser trivsel og tryghed.</p> <p>Der er gode muligheder for at imødekomme de forskellige aldersgruppers behov, da værelserne er fordelt på de to øverste etager og borgerne er opdelt i en "børnegruppe" og en "ungegruppe." Værelserne fremstår hyggelige og personligt indrettet.</p> <p>Det konstateres, at de fysiske rammer generelt fremstår hyggelige og hjemlige, og at der er plads til mange forskellige aktiviteter, såvel inden- som udendørs.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer ligeledes, at borgerne selv giver udtryk for, at de trives med tilbuddets fælles rum og deres værelser, ligesom beliggenheden tæt på centrum giver gode muligheder for at deltage i aktiviteter.</p> <p>Brummersvej, der er godkendt til 14 pladser, råder over 13 værelser hvoraf ét er et dobbeltværelse tiltænkt fx søskende. Socialtilsynet understreger, at tilbuddet skal sikre, at der kun sker indskrivning på dobbeltværelse, hvis det er foreneligt med borgernes individuelle behov, trivsel og udvikling.</p> | |
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med, alle gav udtryk for, at de trivedes med de fysiske rammer, både egne værelser og fællesrummene. De fortæller, at de er glade for tilbuddets fællesrum, hvor der er mulighed for forskellige aktiviteter, herunder biografum, rum til kreativ udfoldelse, musikrum i kælderens,</p> | |

samt en stor fællesstue, hvor der kan ses fjernsyn og hygges. Dette bekræftes af observationer under besøget, hvor flere borgere opholdt sig i fællesrummene med forskellige aktiviteter.

En borger fortæller at hans værelse er "lille, men OK." Samme borger fortæller at det fungerer fint med at dele badeværelser, selvom der godt kan være ventetid om morgenen.

I bedømmelsen indgår desuden, at ledelse og medarbejdere oplyser, at deres oplevelse er at borgerne trives godt i de fysiske rammer.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets borgere er opdelt i henholdsvis en børnegruppe på 1. salen, og en ungegruppe på 2. sal. Der er gode toilet- og badeforhold på begge etager.

Derudover lægges vægt på, at der i stueetagen er flere fælles rum med forskellige funktioner, herunder en spisestue, opholdsstue, biografstue, et lille rum, hvor der skal spilles computer og laves forskellige kreative aktiviteter. I kælderens er der endvidere et musikrum, garderobe, værksted og vaskerum.

Ligeledes imødekommer udendørsarealerne målgruppens behov i forhold til aldersspændet. Der er dels en lille legeplads, legehus og sandkasse, dels er der et stort græsareal med mulighed for boldspil ligesom der er plads til fx at grille, læse og hygge.

Tilbuddet er centralt placeret i gåafstand til centrum, og der er dermed gode muligheder for forskellige aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Der lægges i bedømmelsen endvidere vægt på, at tilbuddet har en størrelse, der muliggør, at borgerne kan fordele sig på fællesområderne eller på egne værelser, og lave de aktiviteter, de selv ønsker.

I bedømmelsen indgår afslutningsvis, at anbringende kommuner i tilbagemeldingerne oplyser, at deres oplevelse er, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at fællesrummene er hjemligt indrettede og at huset bærer præg af at der bor mange mennesker. Flere steder ses slitage, men der er rent og pænt, plads til igangværende aktiviteter som fx legobygning og borgerne bevæger sig trygt rundt og er tydeligt "på hjemmebane" i både køkken og stuer.

I bedømmelsen indgår fortsat observationer fra tidligere tilsyn, hvor værelserne ved rundvisning fremstod at være personligt indrettet, og i høj grad afspejlede at være borgernes hjem.

Ligeledes er det i bedømmelsen medtaget, at en anbringende kommune oplyser, at borgerne oplever tilbuddet som deres hjem.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.

Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet.

Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en negativ soliditetsgrad på 604% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t.kr. -1.488

Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 246

Årets resultat har udgjort et underskud på t.kr. 82

Tilbuddets revisor skriver i revisionsprotokollatet, at tilbuddets regnskab er aflagt som going concern, idet tilbuddets likviditetsbehov er sikret ved driftsoverenskomst med Vejle Kommune herunder budgetudligningsmodellen. Socialtilsynet er enig i denne vurdering.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 76,49 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 10 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 13 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 68.093 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,92 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 546.836 til aktivitetsomkostninger svarende til 7,39 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud

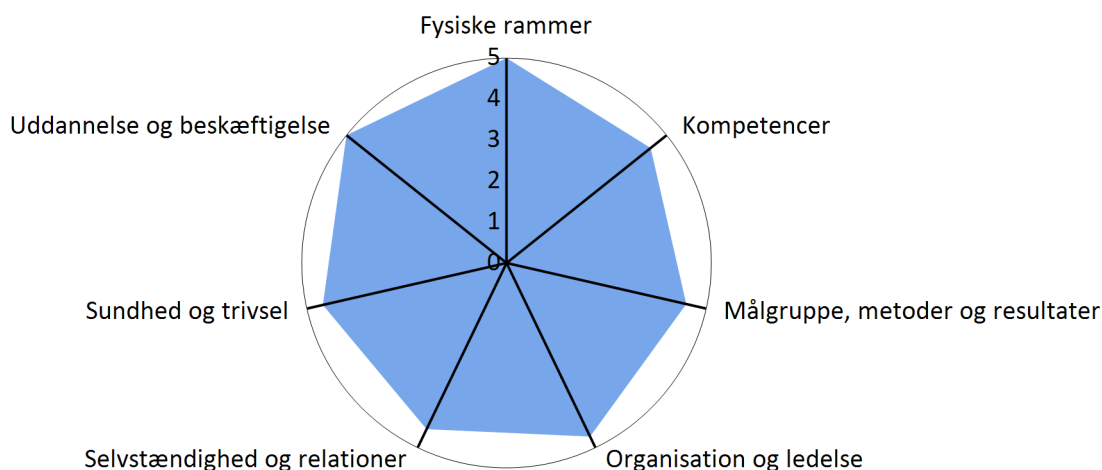
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

JA: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

| | |
|------------------------|---|
| Dokumenter | Borgerliste Handleplaner for to borgere Statusrapporter for to borgere Referater fra to sparringsmøder Skabelon for dagsorden til sparringsmøder Delmål for to borgere |
| Observation | Observationer fra ophold i fællesrum |
| Interview | Fælles interview med leder og souschef Fælles interview med tre medarbejdere Interview med en borger på kontoret Samtale med flere borgere i fællesrummene |
| Interviewkilder | Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere |

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.